Docusign Envelope ID: EE5A4AC3-EA02-484D-BE2B-72CBE99A81EF



# La nostra Politica integrata qualità e sicurezza delle informazioni

## Mission

La missione di APPrendere è: "Trasformiamo il modo in cui le organizzazioni apprendono creando esperienze significative e coinvolgenti che danno alle persone la possibilità di crescere e prosperare, generando un impatto reale sul business."

Nell'erogazione del proprio prodotto, la nostra società segue le linee guida e gli obiettivi definiti dal proprio **sistema integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni**, secondo gli standard internazionali di riferimento **ISO 9001 e ISO/IEC 27001**. Riteniamo infatti la gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni e dei dati propri e delle parti interessate fattore irrinunciabile.

Per garantire il perseguimento della propria mission, APPrendere Srl analizza dinamicamente il proprio contesto, individuando i fattori interni ed esterni determinanti per il raggiungimento dei propri obiettivi strategici e dei risultati attesi dal Sistema di Gestione aziendale.

L'elemento distintivo di APPrendere S.r.l. risiede nel contributo, nelle attività di consulenza e implementazione, di professionisti con comprovata competenza e consolidata esperienza maturata in contesti aziendali.

Questo approccio ci permette di trasferire in modo efficace know-how e best practice, favorendo la crescita professionale e aumentando la competitività delle imprese.

La nostra Politica aziendale è orientata al **Miglioramento Continuo** in tutte le attività, considerato uno strumento strategico fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di business.

La società considera anche Riservatezza, Integrità e Disponibilità del proprio patrimonio informativo fondamentali e un fattore di valenza strategica trasformabile in vantaggio competitivo nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti.

Per tale motivo, pone analoga attenzione alla scelta di fornitori e dei collaboratori con cui condivide le informazioni, e agli elementi che le supportano e ne permettono la gestione: l'organizzazione e i processi, le infrastrutture tecnologiche e fisiche e le persone. Attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi APPrendere Srl definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:

Docusign Envelope ID: EE5A4AC3-EA02-484D-BE2B-72CBE99A81EF



- **Riservatezza**: le informazioni sono accessibili esclusivamente alle persone/risorse autorizzate e quindi sono precluse a tutti gli altri;
- **Integrità**: le informazioni sono accurate, complete, affidabili e le modifiche sono controllate; viene impedito/segnalato qualsiasi tentativo di manomissione dei dati da parte di persone non autorizzate o determinato da eventi;
- **Disponibilità**: le informazioni sono a disposizione degli autorizzati nei tempi e nelle modalità previste dalle policy aziendali.

## Principi e Obiettivi

Con l'adozione del Sistema di gestione integrato, la Società si propone di conseguire risultati sostanziali e misurabili riguardo i seguenti principi e obiettivi:

- Garantire il rispetto degli obiettivi aziendali nonché il monitoraggio dei processi e le attività di miglioramento continuo;
- Assicurare la qualità delle soluzioni erogate, anche in termini di sicurezza delle informazioni, quale garanzia di ritorno (anche economico) e di fidelizzazione del cliente;
- Garantire una corretta gestione e protezione del patrimonio informativo aziendale, nonché dei dati personali;
- Erogare servizi e prodotti in modo continuativo monitorandone e migliorandone costantemente qualità e sicurezza delle informazioni, gestendo i cambiamenti rispettando gli standard fissati dagli enti competenti;
- Assicurare l'adozione ed il mantenimento di un processo per l'identificazione delle potenziali minacce per l'azienda e degli impatti che tali minacce, se concretizzate, potrebbero causare sul patrimonio informativo e sui servizi erogati, arrivando a definire un sistema in grado di migliorare resilienza e capacità di ripristino;
- Ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi e mantenendo una efficace ed efficiente gestione economica attraverso l'adozione delle più avanzate e funzionali soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali;
- Gestire efficacemente gli incidenti di sicurezza delle informazioni, compresi i data breach, attraverso tempestive comunicazioni e l'adozione di opportune contromisure
- Assicurare collaborazioni con partner tecnologici qualificati, che garantiscano affidabilità in termini di qualità dei servizi offerti e di garanzia sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali;
- Promuovere programmi di formazione e informazione del personale, per garantire gruppi di lavoro competenti ed efficienti e formati rispetto al ruolo che ricoprono;
- Promuovere Awareness e cultura all'interno dell'Organizzazione circa i temi legati alla qualità e alla sicurezza delle informazioni;

Docusign Envelope ID: EE5A4AC3-EA02-484D-BE2B-72CBE99A81EF



- Garantire un approccio orientato alla gestione del rischio e di messa in atto delle adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità per ogni obiettivo e processo aziendale identificato nel Sistema;
- Garantire la conformità ai requisiti legali cogenti applicabili.

La Direzione di APPrendere Srl si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività che hanno influenza sul sistema integrato attraverso:

- la diffusione e conoscenza, a tutti i livelli e a tutti le parti interessate, della presente Politica nonché dei concetti espressi nella stessa;
- la disponibilità piena di mezzi e risorse necessarie all'istruzione ed al mantenimento di tale Sistema;
- la predisposizione di un piano di monitoraggio degli obiettivi proposti.

La presente politica è costantemente aggiornata e verificata per assicurare il continuo miglioramento. La politica è condivisa con tutta l'organizzazione e a disposizione di clienti, stakeholder, soci e terze parti.

Luogo e data

Milano, 02/10/2025

La Direzione

DocuSigned by:
7103D0C6ECA045F...