Docusign Envelope ID: EE5A4AC3-EA02-484D-BE2B-72CBE99A81EF

Nuestra Política integrada de Calidad y Seguridad de la Información

Misión

La misión de APPrendere es: "Transformamos la forma en que las organizaciones aprenden creando experiencias significativas y atractivas que dan a las personas la posibilidad de crecer y prosperar, generando un impacto real en el negocio."

En la prestación de su producto, nuestra empresa sigue las directrices y los objetivos definidos por su **Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Seguridad de la Información**, según los estándares internacionales de referencia **ISO 9001 e ISO/IEC 27001**. Consideramos, de hecho, que la gestión de la calidad y la seguridad de nuestra propia información y datos, así como la de las partes interesadas, es un factor irrenunciable.

Para garantizar la consecución de su misión, APPrendere Srl analiza dinámicamente su contexto, identificando los factores internos y externos determinantes para el logro de sus objetivos estratégicos y de los resultados esperados del Sistema de Gestión de la empresa.

El elemento distintivo de APPrendere S.r.l. reside en la contribución, en las actividades de consultoría e implementación, de profesionales con probada competencia y consolidada experiencia madurada en contextos empresariales. Este enfoque nos permite transferir de manera eficaz know-how y mejores prácticas, favoreciendo el crecimiento profesional y aumentando la competitividad de las empresas. Nuestra Política empresarial está orientada a la

Mejora Continua en todas las actividades, considerada un instrumento estratégico fundamental para el logro de los objetivos de negocio.

La empresa considera también la **Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad** de su patrimonio informativo fundamentales y un factor de valor estratégico transformable en ventaja competitiva en el ámbito de la prestación de los servicios ofrecidos. Por tal motivo, pone análoga atención a la elección de proveedores y de los colaboradores con quienes comparte la información, y a los elementos que la soportan y permiten su gestión: la organización y los procesos, las infraestructuras tecnológicas y físicas y las personas.

A través de la identificación, la evaluación y el tratamiento de los riesgos, APPrendere Srl define un conjunto de medidas organizativas, técnicas y de procedimiento para

Docusign Envelope ID: EE5A4AC3-EA02-484D-BE2B-72CBE99A81EF

garantizar la satisfacción de los requisitos de seguridad básicos enumerados a continuación:

- **Confidencialidad**: las informaciones son accesibles exclusivamente a las personas/recursos autorizados y, por lo tanto, están excluidas para todos los demás;
- **Integridad**: las informaciones son precisas, completas, fiables y las modificaciones son controladas; se impide/notifica cualquier intento de manipulación de los datos por parte de personas no autorizadas o determinado por eventos;
- **Disponibilidad**: las informaciones están a disposición de los autorizados en los tiempos y en las modalidades previstas por las políticas empresariales.

Principios y Objetivos

Con la adopción del Sistema de Gestión Integrado, la Sociedad se propone conseguir resultados sustanciales y medibles con respecto a los siguientes principios y objetivos:

- Garantizar el respeto de los objetivos empresariales así como la monitorización de los procesos y las actividades de mejora continua;
- Asegurar la calidad de las soluciones prestadas, también en términos de seguridad de la información, como garantía de retorno (también económico) y de fidelización del cliente;
- Garantizar una correcta gestión y protección del patrimonio informativo empresarial, así como de los datos personales;
- Prestar servicios y productos de forma continuada monitorizando y mejorando constantemente calidad y seguridad de la información, gestionando los cambios respetando los estándares fijados por los entes competentes;
- Asegurar la adopción y el mantenimiento de un proceso para la identificación de las potenciales amenazas para la empresa y de los impactos que tales amenazas, si se concretaran, podrían causar en el patrimonio informativo y en los servicios prestados, llegando a definir un sistema capaz de mejorar la resiliencia y la capacidad de recuperación;
- Reducir al mínimo la duración de eventuales interrupciones de servicio y manteniendo una gestión económica eficaz y eficiente a través de la adopción de las más avanzadas y funcionales soluciones tecnológicas, organizativas y de procedimiento;
- Gestionar eficazmente los incidentes de seguridad de la información, incluidos los *data breaches*, a través de comunicaciones puntuales y la adopción de contramedidas oportunas;

Docusign Envelope ID: EE5A4AC3-EA02-484D-BE2B-72CBE99A81EF

- Asegurar colaboraciones con socios tecnológicos cualificados, que garanticen fiabilidad en términos de calidad de los servicios ofrecidos y de garantía de seguridad de la información y protección de los datos personales;
- Promover programas de formación e información del personal, para garantizar grupos de trabajo competentes y eficientes y formados con respecto al papel que cubren;
- Promover Conciencia (*Awareness*) y cultura dentro de la Organización acerca de los temas relacionados con la calidad y la seguridad de la información;
- Garantizar un enfoque orientado a la gestión del riesgo y de puesta en marcha de las acciones adecuadas para afrontar riesgos y oportunidades para cada objetivo y proceso empresarial identificado en el Sistema;
- Garantizar la conformidad con los requisitos legales obligatorios aplicables.

La Dirección de APPrendere Srl se compromete a asumir un papel activo en la promoción de todas las actividades que tienen influencia sobre el sistema integrado a través de:

- La difusión y el conocimiento, a todos los niveles y a todas las partes interesadas, de la presente Política así como de los conceptos expresados en la misma;
- La disponibilidad plena de medios y recursos necesarios para la instrucción y el mantenimiento de dicho Sistema;
- La predisposición de un plan de monitorización de los objetivos propuestos.

La presente política es constantemente actualizada y verificada para asegurar la mejora continua. La política es compartida con toda la organización y está a disposición de clientes, partes interesadas (*stakeholders*), socios y terceros.

Lugar y fecha

Milan, 02/10/2025

La Dirección

DocuSigned by:

7103D0C6ECA045F...