

# Case History

## SERVICES

01



### La Richiesta

Il cliente ha chiesto alla società di consulenza APPrendere di supportarli nella riorganizzazione dei contenuti della piattaforma LMS Docebo e di aiutarli nei processi di formazione sulla compliance dei dipendenti. L'azienda ha inoltre chiesto ad APPrendere di progettare, creare ed erogare nuovi corsi, in particolare sulla conformità, la sicurezza informatica e il GDPR per una target di 3.000 learners con l'eLearning autogestito.

### Le esigenze del Cliente

L'obiettivo dell'azienda era quello di creare una Corporate Digital Academy che, partendo dall'LMS Docebo, fosse in grado di gestire l'intero ciclo di formazione per le persone del gruppo, con un impatto sull'organizzazione mondiale.

02



03



## Il Progetto

### Raccolta di informazioni

Attraverso ricerche, interviste e l'analisi di documenti, abbiamo raccolto i requisiti chiave per soddisfare i bisogni dei learners.

### Co-design and co-making

L'approccio collaborativo di co-progettazione e co-implementazione è stato il motore dietro la creazione della nuova piattaforma LMS, progettata per rispondere alle esigenze dei learners, compresa un'interfaccia semplificata e una maggiore efficienza nelle registrazioni, certificazioni e accessi.

04



## I Risultati

### Riorganizzazione dell'Academy

Le attività formative che compongono l'Academy sono state riorganizzate. I learners potranno consultarle più facilmente e velocemente.

### Nuova esperienza di apprendimento

L'esperienza del learner è completamente diversa: le persone possono trovare la formazione di cui hanno bisogno. L'efficacia della gestione della formazione è migliorata: la complessità amministrativa è semplificata sia per i Super Admin che per i Power user.

### Analytics and Reporting

- Report in tempo reale.
- Dashboards personalizzate.
- Performance tracciabili di gruppi e classi.

La nuova piattaforma offre un'esperienza di apprendimento completamente nuova, basata sulle esigenze personali dei learners.