

Case History

HEALTHCARE

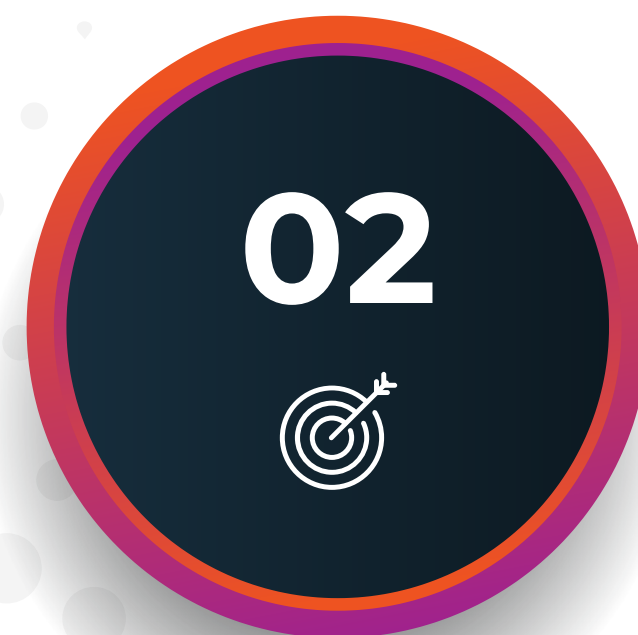


La Richiesta

Il cliente ha chiesto alla società di consulenza APPrendere il supporto per la creazione di nuove homepage dedicate oltre alla riorganizzazione della piattaforma LMS Docebo e dei processi della Training Academy.

Le esigenze del Cliente

La richiesta del cliente era quella di trasformare la propria Academy Docebo e la formazione aziendale per visualizzare i contenuti in diverse lingue e per consentire ai learners di usufruire della formazione in qualsiasi momento.



Il Progetto

Raccolta di informazioni

Attraverso sondaggi, interviste e la consultazione di documentazione, abbiamo acquisito una comprensione approfondita dei requisiti dei nostri utenti.

Co-design and co-making

Abbiamo adottato l'approccio di co-progettazione e co-realizzazione per sviluppare una piattaforma LMS innovativa, in sintonia con le esigenze evolutive dei learners: tra cui un'interfaccia utente semplificata e un miglioramento della velocità di registrazione, certificazione e accesso.



I Risultati

Raggiungere tutti, ovunque

La formazione digitale ha permesso di raggiungere tempestivamente tutti coloro che hanno bisogno di formazione, in qualsiasi luogo e situazione, sia per i distributori che per i dipendenti.

Un set di corsi

L'azienda ha risposto anche all'esigenza di fornire ad ogni addetto alle vendite una serie di corsi per iniziare a lavorare indipendentemente da dove si trovi nel mondo.