

# Case History 1

## MANUFACTURING

### La Richiesta

Global L&D ha chiesto alla società di consulenza APPrendere e al fornitore di LMS Docebo di:

- Finalizzare la configurazione di Docebo, iniziata internamente un anno prima, per supportare la migrazione di dati e contenuti dai loro sistemi informativi.
- Sviluppare una reportistica globale adattiva.
- supportare i +100 rappresentanti HR nelle loro operazioni quotidiane di:
  - registrare la formazione interna ed esterna.
  - Invitare gli utenti.
- Consegnare le certificazioni per la formazione obbligatoria.
- Tenere traccia del percorso formativo dei partecipanti.

01



### Le esigenze del Cliente

Il cliente aveva la necessità di far coincidere i requisiti di formazione locale con quelli globali: dalla strategia all'erogazione.

Il cliente desiderava un'unica soluzione, quindi ha adottato Docebo come piattaforma di gestione dell'apprendimento.

02



### Il Progetto

Un'accurata gestione del progetto ha riadattato i requisiti raccolti portando a termine la configurazione finale. Un metodo di implementazione rigoroso ha consentito la migrazione di tutti i dati e i contenuti (+20k corsi) e il lancio della nuova piattaforma LMS in 6 mesi. La nuova piattaforma ha risolto diversi problemi:

- Erogazione di molteplici corsi a un pubblico eterogeneo in molteplici lingue.
- Impegno amministrativo per iscrizioni massive a singoli corsi.
- Impegno amministrativo per la certificazione.
- Un percorso di apprendimento strutturato e interattivo attraverso competenze rilevanti.

03



04



### I Risultati

#### Un'esperienza di apprendimento completamente nuova

- Accesso semplificato e un percorso di apprendimento su misura.
- Creazione di percorsi approfonditi.
- La possibilità di padroneggiare nuovi contenuti con programmi adattivi e preferenze di navigazione personalizzate.

#### Gestione complessiva e unificata della formazione

La complessità della gestione amministrativa è stata semplificata per i Super Admin, Power User, docenti e manager.

#### Analisi e reportistica

- Report in tempo reale.
- Dashboards personalizzate.
- Performance tracciabili di gruppi e classi.

La nuova piattaforma ha offerto un'esperienza di apprendimento completamente nuova basata sulle esigenze personali dei learners.



# Case History 2

## MANUFACTURING

01



### La Richiesta

L'Amministratore Delegato ha chiesto ad APPrendere di aiutarli nella creazione di un' Academy per supportare elearning, aule e webinar. È stato richiesto un programma di cambiamento e una tecnologia adeguata.

### Le esigenze del Cliente

La richiesta del Cliente era di raccogliere in un unico punto la conoscenza aziendale come motore di sviluppo, dando enfasi alle competenze di mecatronica, controllo motori, trattamento materiali e superfici, gestione segnali. Condividendo e migliorando le conoscenze e abilità dei collaboratori durante i processi lavorativi o nel tempo libero, tramite tutti i canali possibili.

02



03



### Il Progetto

- La home page dell'eAcademy mostra diverse sezioni, come i cataloghi dei corsi dedicati alle differenti aree di interesse: Prodotti, Personal & Soft skills, Lingue.

- La base di know-how dell'azienda, come le presentazioni in powerpoint, i materiali di formazione tecnica, i video e le simulazioni software, sono stati i primi contenuti inseriti nell'eAcademy. Ulteriori materiali digitali o corsi tradizionali sono stati recuperati dal mercato di riferimento.

- L'amministratore delegato ha collaborato per favorire una trasformazione dall'apprendimento tradizionale a quello digitale, implementando un programma di apprendimento digitale inteso come progetto pilota. Questo si è sviluppato in seguito, per offrire a tutti una formazione fruita anche con le tecnologie mobili.

04



### I Risultati

**Un patrimonio di conoscenze aziendali capitalizzato e facilmente mantenibile grazie alla sua struttura modulare.**

**Arete di formazione:**

- Canale dedicato a tutte le novità aziendali.
- Formazione del personale (Agile, PMP).
  - Negozio/Prodotti.
  - Tecnologia.
- Metodologia e strumenti aziendali.
- Lingue (inglese, spagnolo, francese).