

Case History 1

AUTOMOTIVE



La Richiesta

- Supportare la migrazione di dati e contenuti.
- L'implementazione della piattaforma LMS Docebo.
- Riorganizzazione dei processi della Training Academy.

Le esigenze del Cliente

La richiesta del cliente era quella di rinnovare la propria Training Academy e adottare Docebo come piattaforma di gestione dell'apprendimento per circa 3000 persone nell'area vendite e nei processi di post vendita.



Il Progetto

Raccolta di informazioni

Tramite interviste e documentazione abbiamo raccolto i bisogni dei learners.

Co-design and co-making

La metodologia di co-progettazione e co-making ha guidato la creazione di una nuova piattaforma LMS, in base alle esigenze dei learners:

- UX semplificata (interfaccia del discente).
- Registrazioni, certificazioni e accessi più rapidi.



I Risultati

Un'esperienza di apprendimento completamente nuova

- Accesso semplificato e un percorso di apprendimento su misura.
- Creazione di percorsi approfonditi.
- Possibilità di accedere a nuovi contenuti con programmi adattivi e preferenze di navigazione personalizzate.

Gestione complessiva e unificata della formazione

La complessità della gestione amministrativa è stata semplificata per i Super Admin, Power User, docenti e manager.

Analisi e reportistica

- Report in tempo reale.
- Dashboards personalizzate.
- Performance tracciabili di gruppi e classi.

La nuova piattaforma offre un'esperienza di apprendimento completamente nuova, basata sulle esigenze personali dei learners.

Case History 2

AUTOMOTIVE

01



Le esigenze del Cliente

Il cliente desiderava un sistema di gestione dell'apprendimento innovativo in grado di formare non solo i dipendenti, che sono circa 400, ma anche la forza vendita (concessionari) e di erogare una formazione autogestita e on-line (150 contenuti digitali + aule virtuali).

La Richiesta

L'azienda ha chiesto alla società di consulenza APPrendere di supportare la migrazione dei dati e dei contenuti dal loro sistema informativo per impostare la piattaforma LMS Docebo sia per i dipendenti che per le concessionarie.

02



03



Il Progetto

- Creazione di una nuova homepage e di un nuovo menu di accesso.
- Riorganizzazione degli utenti in base alle esigenze raccolte.
- Realizzazione di un nuovo front-end e percorsi di apprendimento.
- Definizione di un regolamento per le iscrizioni di gruppi e per le autoiscrizioni.
- Migrazione di dati e contenuti.

04



I Risultati

Flessibile

Flessibilità e molteplici interfacce di apprendimento personalizzate in base alle caratteristiche dell'utente (dipendente, manager di zona, rivenditore).

Personalizzato

Homepage personalizzata: ogni utente ha un'esperienza unica e preferenze di navigazione personalizzate.

Semplice

Procedura di registrazione semplificata e download delle certificazioni immediato.